

COREEA DE SUD & INSULA JEJU

Seul – Insula Jeju – Busan - Gyeongju – Andong – Seoraksan – Insula Nami — Seul

Perioada: 25.03 – 05.04.2022

(12 zile/ 10 nopti)

Trezirea la viata a delicatelor flori de cires este cel mai asteptat eveniment din Coreea de Sud. Urmareste alaturi de noi acest spectacol divin oferit de natura cand griurile iernii se transforma in minunate nuante de roz-argintiu, iar in aer pluteste parfumul seducator al primaverii.

Popularitatea Coreei de Sud a crescut astronomic in ultimii ani ca urmare a fenomenului Hallyu (K-pop si K-drama) si s-a extins treptat la cultura, traditii, mancare, limba si literatura, creand din ce in ce mai multa frenezie.

Ce vom vedea in acest circuit: Insula Jeju – un paradis pe pamant, orase cu arhitectura futurista, sate ancorate in trecut, palate impozante, temple budiste si cele mai frumoase peisaje de primavara.

Ce vom experimenta : savuroasa mancare coreeana, cel mai rapid internet din lume si multe surprize placute.

Cu ce ne vom intoarce : cu amintiri pretioase, bagajele burdusite de cumparaturi, cu rutina de ingrijire a pielii in 12 pasi si cu dorinta arzatoare de a reveni in aceasta parte a lumii.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (25.03): BUCURESTI – MUNCHEN

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 10:00 dimineata pentru imbarcare pe cursa Lufthansa cu destinatia Munchen. Decolare la ora 12:55. Sosire in Munchen la ora locala 14:00. Plecare spre Seul la ora 16:40.

Ziua 2 (26.03): MUNCHEN - SEUL

Sosire la Seul - Aeroportul International Incheon la ora locala 10:55 dimineata. Intalnire cu ghidul local si transfer spre centrul orasului pentru un prim contact cu capitala Coreei de Sud. Vom vizita Piata Gwanghwamun, dominata de impresionantele statui ale amiralului Yi Sun-sin si regelui Sejong, si Turnul N Seoul sau Namsan (236 m) – simbolul orasului si unul dintre cele mai fotografiate obiective din Coreea de Sud. Transfer si cazare la hotel Best Western Premier Kukdo 4* sau similar. Seara, timp liber pentru odihna si acomodarea cu fusul orar.

Ziua 3 (27.03): SEUL

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata Seulului, capitala tumultuoasa si futurista a Coreei de Sud, cel mai important centru politic si economic al tarii. Denumit initial Hanyang, orasul a fost capitala dinastiei Joseon de-a lungul a peste cinci secole, pastrandu-si statutul de capitala a Coreei de Sud inclusiv in timpul ocupatiei coloniale japoneze. Seul este un oras dinamic care isi pastreaza mandru trecutul si unde zgarie-norii de 100 de etaje se ridica deasupra templelor budiste vechi de sute de ani. Vom face un tur de oras in care vom vizita Palatul Gyeongbokgung – sau “Palatul binecuvantat de cer”, principalul palat regal construit in anul 1395 de catre regele Taejo, fondatorul si primul rege al dinastiei Joseon - contine mai multe cladiri regale traditionale, porti de piatra impunatoare si curti interioare elegante, unde vom asista si la impresionanta ceremonie de schimbare a garzii. In cea de-a doua parte a turului vom trece pe langa “Casa Albastra”, resedinta oficiala a presedintelui Coreei de Sud, si ne vom indrepta catre “satul” Bukchon Hanok, un cartier al metropolei Seul, unde sute de case vechi din timpul dinastiei Joseon au fost transformate in centre culturale, restaurante si ceainarii. In continuare vom vizita Insa-dong, strada ceainariilor traditionale si a artistilor de unde putem achizitiona suveniruri si Templul Jogyesa - centrul budismului corean. Spre finalul turului vom vizita si Palatul Deoksugung, unul dintre cele 5 mari palate construite in timpul dinastiei Joseon. Cazare in Seul la acelasi hotel.



Ziua 4 (28.03): SEUL – INSULA JEJU



Mic dejun. Transfer la aeroport si imbarcare pe cursa locala cu destinatia Jeju, destinatia numarul 1 pentru cuplurile aflate in luna de miere si iubitorii serialelor coreene. In aceasta zi vom vizita partea estica a insulei si ne vom opri la conul vulcanic Seongsan Ilchulbong (182 m), intrat in Patrimoniul UNESCO, una dintre principalele atractii naturale ale insulei. Urmatoarea oprire va fi la Muzeul Seongeup, un muzeu al satului, o adevarata carte de istorie ce ne va dezvalui cateva pagini din trecutul insulei. Seara vom servi cina la un restaurant local (cina este inclusa). Cazare la hotel Jeju Oriental 4* sau similar.

Ziua 5 (29.03): INSULA JEJU

Mic dejun. Una dintre cele mai frumoase zile din circuit este dedicata in intregime Insulei Zeilor, denumirea sub care mai este cunoscuta Insula Jeju. Vom incepe cu vizitarea celei mai noi atractii din insula, Muzeul Arte, o lume virtuala plina de culoare si lumini, creata cu ajutorul tehnologiei. Expozitii au ca teme cascade, gradini, flori, valuri, plaje, luna, stele, jungla, safari de noapte sau arta europeana. Urmatoarele opriri vor fi la renumita plaja cu nisip alb, Hyeopjae si la ceainaria Osulloc – cel mai cunoscut brand de ceaiuri din Coreea de Sud. Dupa servirea pranzului la un restaurant local (pranzul este inclus) vom vizita Stancile Jusangjeolli, complex geologic ce a luat nastere cand lava topita a vulcanului Hallasan a intrat in contact brusc cu apa marii, racirea imediata provocand fisuri si santuri adanci (similar cu Giant's Causeway din Irlanda de Nord). Ultima atractie din aceasta zi este fermecatoarea cascada Cheonjeyeon (cheon =



cer, ji = pamant) formata intr-un cadru natural plin de farmec ce adaposteste specii de plante si animale rare. Vom servi cina la un restaurant local (cina este inclusa) si ne vom intoarce la hotel. Cazare la acelasi hotel.

Ziua 6 (30.03): JEJU - BUSAN



Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare la zborul local cu destinatia Busan. Situat de-a lungul tarmului Marii Japoniei, Busan este un oras vibrant cu zgarii-nori, poduri suspendate, amplasat intr-un peisaj deosebit creat de apropierea muntilor de mare. Vom participa la un tur panoramic de jumatate de zi si vom vedea Turnul Busan, podul si plaja Gwanganli. Podul Gwanganli sau Podul de Diamant este al doilea cel mai lung pod suspendat din Coreea de Sud dupa Incheon. Vom servi cina la un restaurant local (cina este inclusa) si ne vom caza la hotel Ramada Haeundae Busan 4* sau similar.

Ziua 7 (31.03): BUSAN

Mic dejun. Vom continua explorarea orasului Busan si vom incepe turul cu vizitarea Templului Haedong Yonggungsa, un templu budist cu peste 600 de ani de istorie, amplasat intr-un cadru natural impresionant, pe o stanca de la malul marii. In continuare ne vom plimba prin Songjeong - partea veche a orasului si vom servi pranzul la un restaurant local (pranzul este inclus). Dupa pranz, vom vizita piata traditionala Gukje renumita pentru street food si articole de imbracaminte la preturi mici si piata de peste Jagalchi, cea mai mare piata de peste din Coreea de Sud atragand deopotriiva localnici si turisti veniti din intreaga lume pentru a cumpara, gusta sau doar privi sutele de feluri de peste si alte vietuitoare marine care se comercializeaza aici. Itinerariul va continua cu satul cultural Gamcheon – oaza plina de culoare, una dintre principalele atractii ale orasului Busan, un cartier al artistilor cu multe magazine in care vom putea gasi produse originale create de acestia, dar si galerii de arta si picturi stradale. Turul se va incheia cu vizitarea insulei Dongbaek (sau Insula Cameliilor), in prezent aceasta devenind peninsula ca urmare a procesului de sedimentare. De aici vom putea fotografia panoramele superbe ce includ Podul Gwangang si Plaja Haeundae. Cina este inclusa la un restaurant local. Cazare la acelasi hotel.



Ziua 8 (01.04): BUSAN - PADUREA AHOPSAN - GYEONGJU

Mic dejun. Ne vom desparti de Andong si vom porni spre Gyeongju, orasul muzeu al Coreei de Sud. Gyeongju isi asteapta turistii cu un aer traditional, clasic si poate cu unele dintre cele mai interesante vestigii de arta budista din Orientul Indepartat. Orasul a fost capitala Regatului Silla care a condus peninsula Coreea pentru mai bine de 1000 de ani intre 57 i.Hr si 935 d.Hr, fiind la acele vremuri al patrulea cel mai mare oras din lume. Pe drum vom vizita renumita padure de bambusi Ahopsan (Gijang) unde au fost filmate numeroase drame coreene ca The King: Eternal Monarch sau Moon Lovers: Scarlet Heart Ryeo. In jurul pranzului vom ajunge in Gyeongju si vom servi pranzul la un restaurant local (pranzul este inclus). Dupa masa de pranz vom participa la un tur panoramic al orasului Gyeongju si vom vizita doua edificii care fac parte din lista Patrimoniului Universal UNESCO, doua capodopere ale artei budiste din Orientul Indepartat: Templul Bulguksa - un complex de constructii din lemn asezate pe terase reprezentand taramul lui Buddha si Grota Seokguram care adaposteste o statuie a lui Buddha. Cina este inclusa la un restaurant local. Cazare la hotel Gyeongju Kolon 4* sau similar.

Ziua 9 (02.04): GYEONGJU – ANDONG - SOKCHO



Mic dejun. Vom continua vizitarea atractiilor din zona Gyeongju si vom incepe cu Daereungwon, un complex de morminte antice ale regilor si nobililor din timpul regatului Silla, apoi vom vizita observatorul Cheomseongdae ridicat in secolul al VII-lea in timpul dinastiei Silla, cel mai vechi observator astronomic din Asia, continand 362 de blocuri de granit reprezentand cele 362 de zile ale anului lunar. Urmatoarea oprire va fi in Andong, capitala culturii traditionale a Coreei de Sud. Cunoscut ca locul de nastere al soju-ului (bautura alcoolica traditionala), al mastilor de lemn si al confucianismului corean, orasul

Andong ofera vizitatorilor ocazia unica de a experimenta viata rurala din epoca Joseon. Vom servi pranzul la un restaurant local din zona Andong (pranzul este inclus) si vom vizita Muzeul Mastilor si satul Hahoe, inclus in lista

patrimoniului UNESCO, un sat cu o vechime de 600 de ani care inca pastreaza intacte vechile stiluri arhitecturale. In cursul serii vom ajunge in Sokcho si vom servi cina la un restaurant local. Cazare la hotel Maremons Sokcho 4* sau similar.

Ziua 10 (03.04): SOKCHO – PARCUL NATIONAL SEORAKSAN - INSULA NAMI — SEUL

Mic dejun. In aceasta zi vom asista la spectacolul de culori oferit de natura si vom face o prima oprire in Parcul National Seoraksan, una dintre cele mai frumoase zone montane din Coreea de Sud cu trasee foarte bine organizate. Vom pasi pe potecile ascunse de umbra copacilor si ne vom indrepta spre mijlocul tainic al padurii imbracate in haine noi de primavara. Continuum cu Insula Nami, un loc uluitor cu peisaje policrome pictate in nuanțe de verde, roz si argintiu. Vom avea timp liber sa exploram insula si sa vizitam locatiile de filmare ale unor seriale coreene. Vom servi pranzul (inclus) la un restaurant local. In cursul serii vom ajunge in Seul si ne vom caza la hotel Best Western Premier Kukdo 4* sau similar.



Ziua 11 (04.04): SEUL – ZONA DEMILITARIZATA (excursie optionala) - SEUL

Mic dejun. Astazi va propunem vizita zonei demilitarizate dintre Coreea de Nord si Coreea de Sud (DMZ), stabilita in anul 1953, odata cu incheierea razboiului din Coreea. Ne vom opri mai intai la Observatorul Dora de unde vom putea privi atat spre zona demilitarizata, cat si spre Coreea de Nord. Apoi, vom calatori cu un tren de dimensiuni reduse prin cel deal treilea tunel de infiltrare nord-coreean, construit de nord-coreeni cu intentia de a invada pe ascuns Coreea de Sud. Vom afla mai multe detalii despre conflictele sangeroase dintre cele 2 tari, in cadrul expozitiei de aici. Pranzul este inclus. Returul spre Seul se va face in jurul orei 15:00 dupa care vom beneficia de timp liber pentru shopping sau explorarea orasului pe cont propriu.



Daca doriti sa aveti o zi libera in Seul si sa nu optati pentru excursia la DMZ, atunci veti avea posibilitatea sa va organizati ziua in functie de preferinte: shopping, cultura, relaxare. Va propunem in continuare cateva sugestii de petrecere a timpului liber.

Seul a devenit una dintre capitalele modei si a produselor de infrumusetare, coreenii acordand o importanta deosebita aspectului exterior. Aici vom descoperi cele mai indraznete si moderne tinute vestimentare si cele mai inovatoare produse de ingrijire a tenului. Zone renumite pentru shopping sunt Myeongdong si strada Rodeo din cartierul Munjeong-dong.

Daca doriti sa va plimbati si sa admirati arhitectura orasului, includeti in traseul acestei zile si noua atractie a orasului, Seoulo 7017, un fost sector de autostrada transformat intr-o zona de promenada suspendata cu gradini si puncte de belvedere. Continuati cu insula Yeouido de pe raul Han – districtul financiar al Seulului – o zona ideala de explorare urbana cu parcuri si zgarie-nori impozanti.

Un alt traseu pe care il puteti urma este cel al zidului orasului, Hanyangdoseong. Studiati harta zidului si alegeti segmentul care va atrage cel mai mult. Pentru o experienta culturala completa, fiti indrazneti si strabateti zonele istorice imbracati in hanbok (costum traditional). Exista numeroase centre de inchiriere (OneDayHanbok) de unde va puteti alege modelul preferat.

Daca timpul va permite nu ratati Insadong, cartierul artistilor, de unde puteti achizitiona suveniruri si apoi sa va relaxati intr-una dintre ceainariile traditionale.

Vedeti daca vi se potriveste stilul Gangnam si vizitati cel mai cunoscut cartier al Seulului. Gangnam este cartierul opulentei, aici veti intalni cele mai scumpe si luxoase restaurante, cafenele si malluri din Coreea de Sud.

O atractie majora a orasului este si complexul Lotte World. Aici veti descoperi cel mai mare parc de distractii interior din lume, restaurante, magazine, un patinoar, un muzeu al traditiilor, facilitati sportive si multe alte surprize.

Alte recomandari sunt: cartierele Itaewon si Hongdae - cartierele cele mai vibrante, preferate de tineri, cu numeroase cafenele, cluburi si baruri; pietele Gwangjang si Namdaemun unde veti putea savura cea mai buna mancare stradala (street food); Dongdaemun Design Plaza (DDP) – o bijuterie arhitecturala proiectata de renumitul arhitect Zaha Hadid.

Cazare in Seul la acelasi hotel.

Ziua 12 (05.04): SEUL – FRANKFURT – BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroport in jurul orei 10:30. Decolare din Seul la ora 14:25. Schimbarea avionului la Frankfurt si sosire la Bucuresti la ora 23:50.

PRET/persoana: **2480** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 460 EURO / persoana

Pret a treia persoana in camera dubla: 2450 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Seul - Bucuresti cu compania LUFTHANSA (schimbarea curselor la Munchen la dus si Frankfurt la retur);
- transport cu avionul (zbor local) Seul – Jeju si Jeju-Busan;
- 10 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4*: 4 nopti in Seul, 2 nopti in insula Jeju, 2 nopti in Busan, 1 noapte in Gyeongju si 1 noapte in Sokcho;
- **6 cine (zilele 4, 5, 6, 7, 8 si 9);**
- **5 pranzuri (zilele 5, 7, 8, 9 si 10);**
- transport pe tot parcursul turului conform programului;
- **tururi de oras cu ghid local in Seul, Busan, Andong, Gyeongju,;**
- **vizite in Seul:** Palatul Gyeongbokgung, Templul Jogyesa, Palatul Deoksugung;
- **vizite in Insula Jeju:** Vulcanul Seongsan, Muzeul Satului Seongeup, Muzeul Arte, plaja Hyeopjae, stancile Jusangjeoli, cascada Cheonjeyeon;
- **vizite in Busan:** templul Haedong Yonggungsa, satul cultural Gamcheon, piata de peste Jagalchi, insula Dongbaek;
- **vizite in Gyeongju:** observatorul Cheomseongdae, templul Bulguksa, grota Seokguram, complexul Daereungwon
- **vizite in Andong:** satul Andong Hahoe si Muzeul Mastilor;
- **alte vizite:** padurea Ahopsan (Gijang), Parcul National Seoraksan, Insula Nami;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2021. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

NU SUNT INCLUSE:

- testul RT-PCR Covid in limba engleza necesar pentru intrarea in Coreea de Sud – efectuat cu cel mult 72 ore inaintea plecarii (pret de la 190 lei/persoana, rezervare prin agentie si plata direct la clinica) – informatie valabila la data lansarii programului, 23.09.2021;
- taxa pentru autorizatia electronica de calatorie K-ETA <https://www.k-eta.go.kr/portal/apply/index.do> - aprox 8 eur;
- excursia optionala Zona Demilitarizata: 95 EURO/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno cu extensie COVID-19 (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 45 EURO/persoana – se practica in Coreea de Sud, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

25.03: Bucuresti 12:55 – Munchen 14:00	durata zborului: 2h5min
25.03: Munchen 16:40 – Seul 10:55 (sosire in 26.03)	durata zborului: 10h15min
05.04: Seul 14:25 – Frankfurt 18:50	durata zborului: 11h25min
05.04: Frankfurt 20:30 – Bucuresti 23:50	durata zborului: 2h20min

INFORMATII AUTORIZATIE DE CALATORIE ELECTRONICA K-ETA:

Nu este necesara viza pentru cetatenii romani, acestia fiind insa obligati sa detina inainte de plecarea in calatorie o Autorizatie de Calatorie Electronica (Electronic Travel Authorization K-ETA) ce poate fi completata pe site-ul <https://www.k-eta.go.kr/portal/apply/index.do> sau din aplicatia K-ETA. Confirmarea va veni pe e-mail in aproximativ 24 de ore.

IN CAZUL NEOBTINERII K-ETA se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;
- 30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 15 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI
25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE
30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU
35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA
40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI
45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA
50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA AUTORIZATIEI DE CALATORIE ELECTRONICA (K-ETA) DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- **in situatia in care obtinerea K-ETA este intarziata din motive independente de agentie, aceasta isi rezerva dreptul de a anula serviciile rezervate pentru persoanele in cauza cel mai tarziu cu 20 zile inainte de plecare;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: obligativitatea vaccinarii impotriva Covid 19, limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/USD valabile in luna septembrie 2021; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.